

Predstavitev projekta mreže MATIjA

Presentation of project - Platform MATIjA

Iztok Polak, direktor
Caredesign d. o. o., Kapucinski trg 8, Škofja Loka
iztok@caredesign.si

Povzetek

MATIjA je mreža aktivnosti, trženja, informiranja in asistenc, ki preko klicnega centra ter mreže organizacij in posameznikov omogoča dostop do informacij, storitev in pomoči predvsem za starejše. Mreža aktivno podpira sodelovanje prostovoljskih in drugih nevladnih organizacij, inštitutov, zbornic, izvajalskih združenj, ministrstev ter zavodov in podjetij iz javne in zasebne sfere, ki starejšim nudijo informacije, pomoč, storitve ali blago. Osnova mreže so koristne informacije, storitve in blago za uporabnike in organizacije, ki se zbirajo v informacijskem sistemu.

Ključne besede: Mreža MATIjA, prostofer, starejši.

Abstract

*MATIjA is a name of platform, for **information exchange and an agency for organizing assistance, services and products** for elderly people. It enables and supports active cooperation between NGO`s, institutions, ministries and service providers that offer information, assistance, services or products for seniors. The network is managed and controlled by a complex background information system.*

Keywords: Platform MATIjA, prostofer, elderly people.

Uvod: Izzivi

Eden od največjih družbenih in gospodarskih izzivov Slovenije (tudi Evrope) je staranje prebivalstva. Povprečje starosti se vsako leto viša, zato se število starejših vedno bolj povečuje. Po podatkih Statističnega urada Slovenije bo do leta 2020 več kot petina prebivalcev starejših od 65 let, do leta 2040 pa že skoraj tretjina. Številke so precej zaskrbljujoče, še posebej če poudarimo, da javni sistemi zaradi svojih težav že zdaj komaj zagotavljajo storitve, za zadovoljevanje vseh potreb starostnikov pa nimajo kapacitet. Inovativno idejo reševanja teh težav pa je predstavilo podjetje CareDesign d. o. o., ki je razvilo mrežo MATIjA.

Podjetje CareDesign - sistemi povezovanja, d.o.o., je bilo ustanovljeno kot družbeno odgovorno podjetje posebej z namenom, da razvije partnersko mrežo organizacij, ki se

srečujejo pri pomoči in oskrbi starejših ter jo poveže z organizacijami starejših in posamezniki, ki pomoč in storitve potrebujejo. Delovanje podjetja in celotne partnerske mreže temelji na zavezujočih etičnih načelih, ki dolgoročno zagotavljajo varnost uporabnikov in poslovnih načelih, ki zagotavljajo družbeno odgovornost, vzajemne koristi za vse vpletene, sinergične učinke in k uporabniku usmerjen razvoj.

Kako deluje?

V mreži MATIJA se prepletajo potrebe uporabnikov, njihova vprašanja, dejavnosti prostovoljskih in humanitarnih organizacij ter preverjena ponudbo pomoči, storitev pa tudi blaga, po katerih starejši najpogosteje povprašujejo. Na tak način ponujajo preprost dostop preko ene točke na podlagi telefonskega klica na brezplačno številko 080 10 10, saj so prav starejši tista skupina, ki zaradi slabega poznavanja informacijske tehnologije nimajo možnosti izbire med širokim naborom informacij, ki so dostopne na spletu.

S klicem na brezplačno številko 080 10 10, dobi starostnik, celovit pregled nad dejavnostjo in ponudbo prostovoljnih organizacij, javnih zavodov in zasebnih izvajalcev, ki je na voljo za starejše po vsej Sloveniji. Specializirani operaterji odgovarjajo na vprašanja in nudijo podporo pri reševanju težav. Posredujejo, tako lokalne kot nacionalne informacije, možno je naročanje storitev in blaga, odločitev o izbiri ponudnika pa prepustijo uporabniku. Mreža MATIJA pod svojim okriljem združuje ponudnike blaga in storitev, ki so se zavezali, da bodo pri svojem delu spoštovali etična načela povzeta po evropski listini pravic starejših. Njihovo delo pa ocenjujejo vsi uporabniki mreže, ki jim sporočajo svoje zadovoljstvo z opravljenimi deli in njihovim odnosom do strank. Tako skupaj z uporabniki gradijo preverjeno mrežo spremljevalcev v tretjem življenjskem obdobju. Temelj ponudbe na mreži izhaja iz potreb starostnikov, dopolnjujejo pa jo na podlagi njihovih želja in povpraševanja. Obsega vse od koristnih informacij o socialnih pravicah, čakalnih vrstah pri specialistih, prostovoljni pomoči, družabnih aktivnostih za starejše, pomoči in nege na domu, hišnih popravil, urejanju okolice, čiščenja, organiziranju prevozov, osebnih storitvah na domu, do naročil z dostavo na dom.

Mreža MATIJA je zasnovana kot Google za starejše, ker je mesto kjer dobijo vse potrebne informacije, Facebook za starejše, saj preko nje lahko sklepajo nova prijateljstva ter iščejo pomoč in poznanstva, ter eBay za starejše, saj na tej telefonski številki lahko naročajo tudi storitve in blago, ob tem pa dobijo informacije o tem, kako so s ponudbo storitev in blaga zadovoljni drugi uporabniki.

Mreža MATIJA je inovativna storitev, ki temelji na načelih družbene odgovornosti, socialnega podjetništva in neprofitnosti, hkrati pa upošteva ekonomske interese vseh skupin, zato se tudi financira iz samega izvajanja dejavnosti in ne bremeni državnih virov. Podporo mreži MATIJA so izrazili ministrstvo za delo ter ključne raziskovalne in strokovne organizacije (IVZ, Inštitut za socialno varstvo). Uspešnost mreže je odvisna od njene široke uporabe s strani starejših, uporabniških in drugih nevladnih organizacij ter interesov ponudnikov in blaga, da se v mrežo vključijo, zato jo želimo promovirati, širiti informacije o njej in povabiti vse, da jo preizkusijo in si sami ustvarijo mnenje o koristnosti njenega delovanja.

Kje deluje?

Mreža MATIjA deluje na področju celotne Slovenije, zbira pa podatke tudi iz lokalnih območij.

Projekti

V okviru mreže MATIjA poleg osnovne dejavnosti organizirajo tudi različne projekte, ki s celostnim pristopom uspešno naslavljajo potrebe in želje starejših, rešujejo njihove specifične probleme in posledično omogočajo daljše in bolj samostojno bivanje v domačem okolju, spodbujajo socialno vključevanje ter večajo kakovost življenja. Trenutno potekajo akcije »Prostofer« posredovanje brezplačnih prevozov, »MATIjA dela« posredovanje dela starejših in »Matijeve tačke« pomoč starejšim pri posvojitvi in skrbi za hišne živali, v načrtu pa imajo še mnogo drugih.

PROSTOFER

Osnovni namen projekta PRoSToFER je odziv na eno najbolj pogosto izraženih potreb starejših po zagotavljanju prevozov, ki jih v skladu z načeli mreže MATIjA organiziramo tako, da na eni strani spodbujamo starejše, ki še lahko in želijo varno voziti, da kot prostovoljci opravljajo prevoze za druge starejše in tako razbremenimo njihove svojce ter javne servise in zagotavljamo večjo mobilnost in socialno vključenost udeleženi.

Uporabnik, ki potrebuje prevoz, pokliče na 080 10 10, v komunikacijskem centru uporabniku posredujejo kontaktne podatke ustreznih voznikov iz seznama registriranih prostovoljnih »šoferjev« oziroma prostoferjev. Uporabnik in prostofer se sama dogovorita za prevoz

Trenutno vozi, v okviru projekta, preko 70 prostoferjev po vsej Sloveniji, ki so prostovoljno prevozili že več kot 30.000 kilometrov. Prostoferji praviloma vozijo na krajših relacijah, največkrat v okolici svojega kraja in v večini prihajajo iz večjih slovenskih mest. Pokritost Slovenije s prevozi v okviru projekta PRoSToFER niha glede na razpoložljivost in krajevno dosegljivost prostovoljnih voznikov. Nekaj prostoferjev nas je na žalost že moralo zapustiti zaradi finančnih težav, saj je strošek goriva, ki ga prispevajo sami, za nekatere postal previsok.

Uporabniki prostovoljnih prevozov so s svojimi prostoferji zelo zadovoljni, kar dokazuje skupna povprečna ocena prostoferjev 4,7. Uporabniki so vsakega prostoferja po opravljenem prevozu posamezno ocenjevali na lestvici od 1 do 5.



Slika 1: Gospod Rajko Primc, eden prvih in najbolj aktivnih prostoferjev.

Akcijo PROSTOFER so podprle številne seniorske, nevladne in prostovoljske organizacije ter ministrstva, projekt pa so v preteklih letih ustrezno podprli tudi sponzorji in mediji.

Zaključek

Mreža MATIJA je inovativna ideja za pomoč starostnikom, ki trenutno v Sloveniji nimajo zagotovljenih primernih pogojev za kakovostno življenje. Storitve za pomoč na daljavo in oskrba v domačem okolju so slabo razvite, število starostnikov s težavami pa se povečuje. Ker starejši večinoma ne uporabljajo interneta in prednosti, ki jih le-ta prinaša, je MATIJA dobrodošla pomoč, ki jim pomaga dostopati do teh podatkov brezplačno. Mreža na ta način pomaga starejšim, da lahko samostojno odločajo o sebi, ob podpori kvalitetnih informacij.